

HAD 17/6/16

App in fünf Sprachen hilft Neu-Hamburgern

HAMBURG :: Die Bücherhallen ermöglichen Neu-Hamburgern und insbesondere Flüchtlingen mit einer neuen App einen einfachen Zugang zu wichtigen öffentlichen Institutionen.

Die App „Hello Hamburg - The Newcomer's Handbook“ leistet praktische Starthilfe in fünf Sprachen. Öffnungszeiten von öffentlichen Institutionen, Gebühren, Veranstaltungen, Anmeldeformalitäten - solche Auskünfte sind damit leicht zugänglich. Ein zentrales Element ist die Mehrsprachigkeit, sodass die Nutzer möglichst in ihrer Muttersprache die entsprechenden Auskünfte erhalten. So lassen sich Informationen durch Audiobeiträge außerdem in Deutsch, Englisch, Farsi und Russisch leicht abrufen. Ziel ist es, die Ankunft und den Einstieg in Hamburg zu erleichtern.

Die App kann ab sofort in den App-Stores für Apple- und Androidgeräte kostenlos heruntergeladen werden. Der Service ist als offene Plattform angelegt. Die App wurde mit der Volkshochschule und den Elbkinder-Tagesstätten entwickelt und mit Hilfe des Start-ups audioguideMe ins Leben gerufen. Weitere Informationen darüber gibt es unter www.hellohamburg.de. Eine Kooperation mit weiteren städtischen Partnern ist geplant. Von der App, so Janina Hempel von den Bücherhallen Hamburg, profitieren alle: Viele Fragen werden automatisch beantwortet. (gen)

...